



# Internet Essentials

## Descripción general de la aplicación

## Internet Essentials

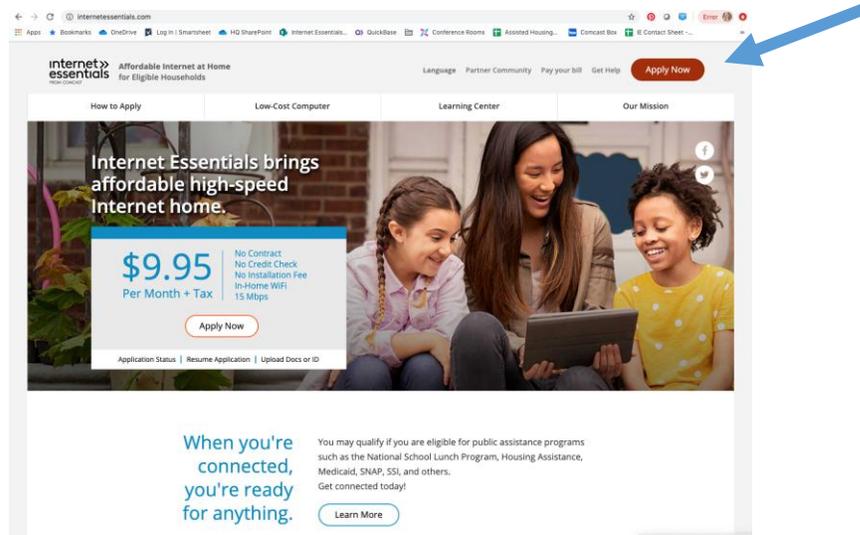
- Servicio de Internet Essentials:
  - Servicio de internet de alta velocidad a \$9.95 + impuestos por mes (25/3 Mbps)
  - Sin verificación crediticia, sin contrato
  - Acceso a 40 horas mensuales de puntos de acceso Wifi de Xfinity (internet fuera del hogar) todos los meses
  - Instalación gratuita
- Computadora opcional:
  - Los clientes tienen la opción de comprar una computadora remanufacturada por \$149.99 + impuestos en cualquier momento
  - Incluye Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, etc.), Norton Antivirus y una garantía de 90 días
  - Para obtener más información, visite <https://internetessentials.com/low-cost-computer>
- Capacitación en habilidades informáticas:
  - Opción de participar en capacitaciones gratuitas en línea o presenciales a través de nuestra red de socios locales
  - Más información disponible en <https://internetessentials.com/learning>

## Suscripción a Internet Essentials:

### Requisitos para acceder al servicio:

- Vivir en un área donde Comcast brinda sus servicios
- No haberse suscrito a Internet Comcast en los últimos 90 días
- No tener una deuda con Comcast de menos de un año de antigüedad
- Participar en uno de los siguientes programas de asistencia:
  - **MEDICAID:** tarjeta o carta de elegibilidad más reciente
  - **Asistencia para vivienda pública:** documentación que acredita la asistencia para vivienda pública, como el contrato de alquiler, el contrato de pagos de asistencia para viviendas (HAP), o documentos que confirman su elegibilidad emitidos por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD)
  - **Programa Nacional de Almuerzos Escolares / Head Start:** copia de una carta que indica la participación actual en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares o Head Start, con el nombre de su hijo, el nombre de la escuela y la dirección del lugar donde solicita el servicio
  - **TANF:** carta de elegibilidad para la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas
  - **SSI:** carta de elegibilidad para el Seguro de Ingreso Complementario
  - **LIHEAP:** carta que confirma su elegibilidad para el Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos
  - **Programas de asistencia tribal:** carta de elegibilidad

- **BECA FEDERAL PELL:** Documentación (solo Colorado e Illinois) emitida por la oficina de asistencia financiera de su instituto de educación terciaria (community college)
  - **WIC:** carta de elegibilidad del Programa de mujeres, bebés y niños
  - **Pensión para veteranos:** carta que confirma la elegibilidad para recibir la pensión emitida por la Administración de Veteranos  
*Toda la documentación presentada debe tener fecha del año actual o anterior*
- **Comience con la solicitud** ingresando en: [www.InternetEssentials.com](http://www.InternetEssentials.com) y seleccionando «Apply Now!» (Iniciar solicitud).  
Si tiene problemas técnicos, comuníquese al **855-846-8376**.

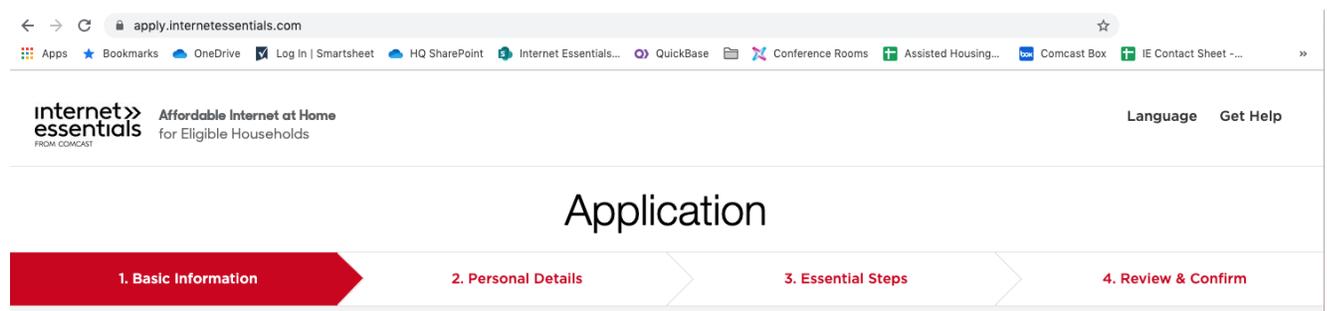


## Solicitud de Internet Essentials:

La solicitud de Internet Essentials consta de 4 pasos.

Pasos para enviar la solicitud:

1. Información básica
2. Datos personales
3. Pasos esenciales
4. Revisión y confirmación



# Paso 1: Información básica

- Ingrese su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y domicilio.
- Al hacer clic en 'Next' (Siguiente), el sistema le hará las siguientes preguntas:
  - ¿Su domicilio está en la zona de cobertura de Comcast?
  - ¿Ya ha iniciado una solicitud con el número de teléfono o domicilio ingresados?
  - ¿Ya es cliente? De ser así, aparecerá la pantalla «Se necesitan solo algunos datos más».

**internet>> essentials** FROM COMCAST **Affordable Internet at Home**  
for Eligible Households

Language Get Help

## Application

**1. Basic Information** 2. Personal Details 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

**Let's Get Started!**

Please enter your contact information below.

If you have already started an application please [click here to resume saved application](#) or [upload documents](#).

Your Name \* :

Email address : Please provide your email address below. We'll use this address to communicate important updates with you along the way.  
  
 I do not have an email address

Phone number \* :   
 Mobile  Home Phone

Home Address \* : Just start typing. We'll help you find your address.

**Next**

## Paso 2: Datos personales

- Ingrese su fecha de nacimiento, número de seguro social y responda algunas preguntas.
  - El sistema limita todas las fechas de nacimiento para garantizar que el solicitante tenga como mínimo 18 años. Por ejemplo, 2001 o anteriores.
- Tiene la opción de ingresar su número de seguro social. En caso de no tenerlo, seleccione la opción «No tengo número de seguro social» y tómesese una selfi con su identificación oficial.
- Se le preguntará: «¿Tiene uno o varios hijos en su hogar que asisten a la escuela o que reciben educación domiciliaria?»
- ¿Se enteró de Internet Essentials a través de una organización vecinal?
- ¿Tiene un código de descuento?

**internet essentials** FROM COMCAST  
Affordable Internet at Home  
for Eligible Households

1. Basic Information    **2. Personal Details**    3. Essential Steps    4. Review & Confirm

Please tell us a little more about yourself.

Date of Birth \* : MM ▾ DD ▾ YYYY ▾

Social Security Number \* :  -  -  Your Social Security Number will not be shared. [View our Privacy Policy.](#)

Confirm Your Social Security Number \* :  -  -   
 I do not have a Social Security Number What if I don't have a Social Security Number?

Do you have a child or children attending school, or being homeschooled, in your household?  Yes  No

Did you hear about Internet Essentials from a neighborhood organization? \*  Yes  No For example, a foodbank, church, library, senior or community center

If you have a promo code, please enter it here:  Optional

No credit check will be performed with your information.

**Back**    **Save**    **Next**

© 2019 Comcast    [Terms & Conditions](#)    [Privacy Statement](#)    [Visitor Agreement](#)    [XFINITY.com](#)

## Paso 3: Pasos esenciales

### Instalación:

- La mayoría de las personas recibirá un kit gratuito y fácil de instalar por correo postal.
  - Si su domicilio requiere una instalación profesional, se lo derivará directamente a la página de selección de franjas horarias para solicitar una instalación profesional.

## Paso 3: Si usted necesita una instalación profesional

- La página siguiente le muestra las franjas horarias disponibles para que un técnico acuda para instalar el servicio.
- No hay un plazo mínimo de espera, la instalación se puede seleccionar para el día siguiente siempre que haya cupo disponible en el mercado.
- Debe seleccionar una casilla de verificación.
- Debe confirmar que una persona mayor de 18 años estará presente al momento de la instalación.

Please select an available time slot that works for you.

August 6, 2016-August 12, 2016							
Time Slots	06 Sat	07 Sun	08 Mon	09 Tue	10 Wed	11 Thu	12 Fri
Between 07:00 AM-07:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 08:00 AM-12:00 PM	<input type="radio"/>						
Between 08:00 AM-10:00 AM	<input type="radio"/>						
Between 08:00 AM-08:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 09:00 AM-10:00 AM	<input type="radio"/>						
Between 09:00 AM-09:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 12:00 PM-04:00 PM	<input type="radio"/>						
Between 04:00 PM-07:00 PM	<input type="radio"/>						

Your installation appointment is not confirmed until you complete your order.

I confirm that someone 18 years of age or older will be present.

[Back](#) [Next](#)

## Paso 4: Revisión y confirmación

### Revisión y confirmación

- Esta página confirma las opciones seleccionadas antes de enviar su solicitud.
- Debe aceptar los Términos y las condiciones antes de enviar la solicitud.

### Review and Confirm

Please review and confirm your order summary below.

<b>Monthly Service(s)</b>	<b>\$0.95</b>
<b>Your XFINITY Service(s)</b>	
Internet Essentials - Download speeds up to 10 Mbps; Upload speeds up to 1 Mbps	\$9.95
<b>Equipment</b>	
INTERNET/VOICE EQUIPMENT	\$0.00
<b>Taxes, Surcharges &amp; Fees</b>	
\$	
Taxes and Fees may apply <sup>1</sup>	
<b>One-Time Charges</b>	
<b>\$0.00</b>	
<b>Installation Fee</b>	
Professional Installation	\$0.00
<b>Next Bill <sup>2</sup></b>	
<b>\$9.95</b>	
Monthly Service(s)	\$9.95
One-Time Charges	\$0.00

By checking this box and clicking on 'Confirm,' I am representing:

- I am at least 18 years old
- I agree to purchase the equipment and services described in the order information.
- I agree to the [Customer Agreement for Residential Services](#) and the [Comcast Customer Privacy Notice](#)

I agree to [Internet Essentials Terms & Conditions](#)

[Back](#) [Confirm](#)

<sup>1</sup> Equipment, taxes, fees, and other charges are subject to change during your promotion or term agreement. Taxes and Fees may apply.

<sup>2</sup> Your statement is prepared one month in advance. Your next two bills may be different because of partial-month charges or credits and any one-time charges.

### Felicitaciones

- Si su solicitud es aprobada, aparecerá la página de felicitaciones para indicar que se ha completado la solicitud junto con el número de identificación de su solicitud y otros datos del cliente.
- La página también indicará el tipo de instalación.

### Order Complete



You have been approved for Internet Essentials from Comcast.  
You will soon be connected to a world of opportunity.

Application ID: 100121717044

<b>Application Summary:</b> Internet Essentials at no charge for the first 12 months and then \$9.95 / month + tax after promotional period.	<b>Customer:</b> John Doe
<b>Installation Type:</b> Self Installation	<b>Telephone:</b> (202) 439-4095
<b>UPS will deliver your Internet equipment to the address you provided. Please allow up to three to five business days for delivery. Step-by-step instructions will be included on how to easily connect and activate your new home Internet service.</b>	<b>Service Address:</b> 11493 ARBOTS CROSS LN, APT 199 GLEN ALLEN, VA 23060

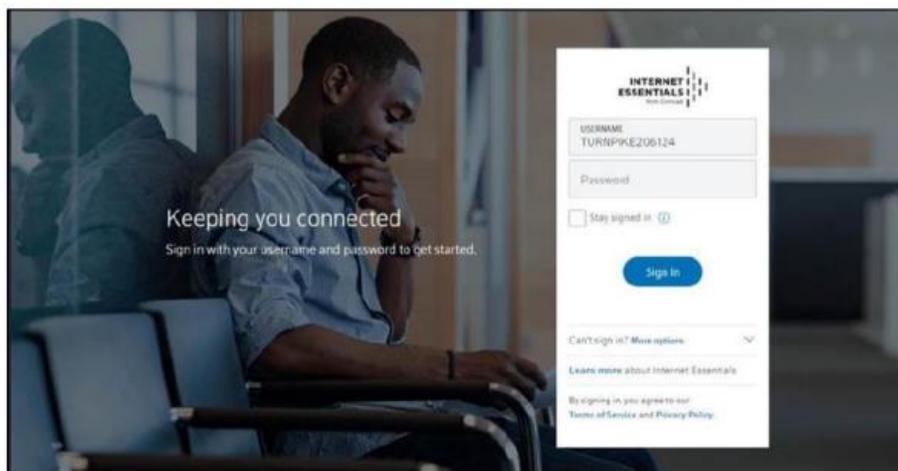
[Visit the Internet Essentials Learning Center](#)

© 2017 Comcast. Terms & Conditions Privacy Statement Video Agreement 01/18/17

## Preguntas frecuentes

### Cientes actuales de video o voz

- A los solicitantes que ya tienen el servicio de Comcast (Xfinity Video, Voice, Home, Mobile), se les pedirá que inicien sesión en su cuenta:
  - Después de hacer clic en «Next» (Siguiente), verá la página que se muestra abajo (Página de acreditación de identidad del cliente) para continuar con su solicitud.
- Importante: Esta página se visualiza solo si usted está creando una solicitud. Si no se puede acreditar su identidad porque las identificaciones no son válidas, será redireccionado a una página que le pedirá que se comunique con el centro de atención al cliente para solicitar ayuda.



### Account Info Needed

Application ID : 100081936585

Our records show there is already an existing Xfinity account at the address where you are trying to request Internet Essentials service.

If this is your account please enter your Xfinity login credentials on the next page.

[Back](#) [Next](#)

If this is not your Xfinity account at this address, please call our call center at **1-855-846-8376** so our agents can help get you connected.

[Return to the Internet Essentials home page](#)

## Errores de la solicitud en línea de Internet Essentials

Si tiene algún problema con la solicitud en línea, puede comunicarse al 1-855-8-INTERNET (1-855-846-8376) y será transferido a un agente del centro de atención al cliente.

Muchas gracias